

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT X**

**YOGA ROHMAT SETIYAWAN  
8215154346**



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2020**

***THE INFLUENCE OF COMPENSATION AND WORK  
ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION AT PT X***

**YOGA ROHMAT SETIYAWAN**  
**8215154346**



***Thesis written for meet one of the requirements to earn a Bachelor Degree of  
Economics at the Faculty of Economics State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2020***

## ABSTRAK

**Yoga Rohmat Setiyawan, 2020: “Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT X, Skripsi, Jakarta: Konsentrasi S1 Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Penelitian ini memiliki tujuan: (1) Gambaran dari kompensasi, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja karyawan PT X. (2) Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT X (3) Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT X. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Metode yang digunakan yaitu Partial Least Square (PLS), menggunakan perangkat lunak SmartPLS untuk mengolahnya. Sampel pada penelitian ini menggunakan 92 karyawan dari total populasi 120 karyawan PT X. Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa: (1) Kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT X. (2) Lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT X.

**Kata Kunci:** Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

**Yoga Rohmat Setiyawan, 2020; *The Influence of Compensation and Work Environment on Job Satisfaction PT X. Thesis: Jakarta, Management Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta.***

*The Purpose of the research are: 1.) To know the description of compensation and work environment toward job satisfaction of PT X employees. 2.) To determine the influence of compensation on job satisfaction of PT X employees. 3.) To determine the influence of work environment on job satisfaction of PT X employees. This study uses descriptive analysis and explanation. The method used is Partial Least Square (PLS), using SmartPLS software to process it. The sample in this study used 92 employees from a total of 120 employees of PT X. The results of this study reveal that: (1) Compensation has a positive and significant influence on job satisfaction of PT X employees. (2) The work environment has a positive and significant influence on job satisfaction of PT X employees.*

**Keywords:** *Compensation, Work Environment, Job Satisfaction*



# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN





Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta



Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd.

NIP. 197207152001121001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Suherman, M.Si</u> NIP. 197311162006041001	Ketua		17-02-2020
2. <u>Hania Aminah, S.Pd., M.M</u> NIP. 198507262014042001	Sekretaris		17-02-2020
3. <u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M</u> NIP. 197811272006041001	Penguji Ahli		18-02-2020
4. <u>Dr. Dewi Susita, M.Si</u> NIP. 196105061986032001	Pembimbing 1		25-02-2020
5. <u>Dra. Sholikhah, M.M</u> NIP. 196206231990032001	Pembimbing 2		18-02-2020

Tanggal Lulus 07 Februari 2020

# LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tulisan dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya telah peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 Februari 2020

Yang membuat pernyataan



Yoga Rohmat Setiyawan

(8215154346)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yoga Rohmat Setiyawan  
NIM : 8215154346  
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 Manajemen  
Alamat email : yogarohmats@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan kerja terhadap Kepuasan  
kerja karyawan PT X

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29-02-2020

Penulis

  
(Yoga Rohmat Setiyawan)  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT X”**. Skripsi ini disusun oleh Peneliti sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini Peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan kasih sayang serta dukungan moril dan materil.
2. Dr. Dewi Susita, M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu, dan bimbingan terbaiknya.
3. Dra. Solikhah, M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu, dan bimbingan terbaiknya.
4. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
5. Dr. Suherman, M.Si, selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama perkuliahan.

7. Ibu pimpinan divisi sumber daya manusia, serta seluruh karyawan PT X yang telah mengisi kuesioner, dan membantu Peneliti selama proses penelitian.
8. Teman-teman terbaik dimasa kuliah khususnya Manajemen B 2015, atas setiap waktu yang telah dihabiskan bersama dengan saling mendukung selama perkuliahan ini.
9. Terakhir, kepada seluruh pihak yang telah membantu Peneliti dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah membalas kebaikannya. Aamiin.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, Peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata Peneliti mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Januari 2020

Yoga Rohmat Setiyawan



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK.....</b>	<b>9</b>
A. Deskripsi Konseptual .....	9
1. Kepuasan Kerja.....	9
2. Kompensasi.....	17
3. Lingkungan Kerja .....	31
B. Penelitian Terdahulu .....	40
C. Kerangka Penelitian .....	56
D. Hipotesis .....	58
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>60</b>
A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	60
B. Metode Penelitian .....	60
C. Operasionalisasi Variabel .....	60
1. Variabel Bebas .....	61
2. Variabel Terikat Kepuasan Kerja (Y) .....	62
D. Skala Pengukuran.....	63
E. Populasi dan Sampel .....	63
1. Populasi.....	63

2. Sampel.....	64
F. Metode Pengumpulan Data.....	64
G. Metode Analisis .....	66
1. Uji Instrumen .....	68
2. Analisis Deskriptif .....	70
3. Uji Hipotesis .....	72
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>74</b>
A. Deskripsi Unit Analisis .....	74
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	76
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	78
C. Analisis Deskriptif .....	79
1. Analisis Deskriptif Kompensasi.....	79
2. Analisis Deskriptif Lingkungan kerja .....	83
3. Analisis Deskriptif Kepuasan kerja.....	86
D. Hasil Pengujian Hipotesis .....	91
1. Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer model</i> ).....	91
2. Uji Model Struktural ( <i>inner model</i> ) .....	97
E. Interpretasi Hasil Penelitian .....	101
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>104</b>
A. Kesimpulan .....	104
B. Saran .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>111</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>128</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Tingkat Ketidakhadiran Karyawan.....	2
Tabel I.2	Kuesioner Pra-Riset Kepuasan Kerja Karyawan PT X .....	3
Tabel I.3	Data Gaji Dan Tunjangan Karyawan.....	5
Tabel II.1	Review Penelitian Terdahulu .....	55
Tabel III.1	Operasional Variabel Kompensasi.....	61
Tabel III.2	Operasional Variabel Lingkungan Kerja .....	61
Tabel III.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	62
Tabel III.4	Pengukuran Skala Likert.....	63
Tabel III.5	Kriteria Interpretasi Skor .....	72
Tabel IV.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel IV.2	Karakteristik Berdasarkan Usia .....	76
Tabel IV.3	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	77
Tabel IV.4	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	78
Tabel IV.5	Hasil Analisis Deskriptif Kompensasi.....	80
Tabel IV.6	Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan kerja .....	83
Tabel IV.7	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan kerja.....	87
Tabel IV.8	Matriks Perhitungan Outer Loading .....	91
Tabel IV.9	Matriks Perhitungan Average Variance Extracted .....	93
Tabel IV.10	Matriks Perhitungan Cross Loading .....	95
Tabel IV.11	Matriks Perhitungan Composite Reliability .....	97
Tabel IV.12	Matriks Perhitungan Cronbach's Alpha .....	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Penelitian.....	58
Gambar IV.1 Hasil perhitungan Average Variance Extracted.....	94
Gambar IV.2 Hasil perhitungan T-Statistics.....	98
Gambar IV.3 Model PLS .....	99



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	112
Lampiran 2 Hasil Analisis Deskriptif .....	117
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Konvergen .....	122
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Diskriminan .....	124
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	126
Lampiran 6 Model PLS.....	127

